

Утверждаю: Аева Н.В.

Генеральный директор ООО «Доктор»

Программа лояльности ООО «Доктор»

Мы очень ценим и дорожим своими пациентами, поэтому разработали специальную программу лояльности, которая позволит сэкономить на лечении Вам и всей вашей семье. Программа лояльности ООО «Доктор» - это возможность получать бонусы за оказанные и оплаченные услуги, а также скидки при единовременной оплате лечебно-диагностических курсов и оздоровительных процедур.

Подробнее об условиях:

1. Участник программы лояльности (Далее – Участник Программы) – физическое лицо, являющееся гражданином РФ в возрасте от 18 лет. Участие в Программе несовершеннолетних осуществляется через их законных представителей в порядке, установленном законодательством РФ. Участие в Программе лояльности является добровольным.
2. Участником Программы не могут быть сотрудники Клиники и их родственники.
3. При оплате медицинских услуг Участнику Программы начисляются бонусы на личный бонусный счет от 1% до 7% от суммы оплаты.
4. 1 бонус=1 рублю.
5. Бонусы не начисляются и не списываются при оплате услуг из разделов Прейскуранта «Косметология», в том числе косметики, фитокомплексов и витаминов, подарочных сертификатов.
5.1 Бонусы не списываются на комплексные программы! Можно списать только на отдельные услуги.
6. Потратить накопленные бонусы можно со следующего дня после их начисления.
7. Единовременно можно оплатить бонусами не более 15% от суммы чека, кроме услуг, указанных в п.5 настоящей Программы.
8. Бонусы можно использовать в рамках семьи (мама, папа, ребенок, муж, жена).
9. Бонусы не выдаются в денежном выражении.

10. Бонусы не начисляются за оплату бонусами.
11. Бонусы не начисляются за услуги, оказанные пациентам по ДМС и по другим договорам с юридическим лицами. Пациентам по ДМС бонусы начисляются только при оплате медицинских услуг за наличные средства.
12. Участники Программы, находящиеся на лечении у врачей ООО «Доктор», имеют право на получение дополнительных скидок при оплате диагностических, лечебных, лечебно-диагностических и восстановительных программ при единовременной оплате таких программ и начале лечения не позднее 2х дней после консультации врача. Размер скидок и условия их предоставления определены в Приложении №1 к настоящей Программе.

Бонусы и скидки в данном случае суммируются!

Если Участник Программы досрочно прекращает курсовое лечение и возвращает оплату за неполученные услуги, ему производится пересчет за оказанные услуги по полной стоимости без учета скидки, и выплачивается разница между оплатой и пересчитанной стоимостью за оказанные услуги **без скидок**.

13. Настоящие правила Программы являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
14. ООО «Доктор» (Организатор) имеет право временно приостановить выполнение операций по бонусному счету, либо изменять условия программы или отменить Программу.
15. В случае отсутствия движения по накоплениям на бонусном счете Участника в течение 365 дней, бонусные баллы сгорают.
16. Незнание Участником Программы данных правил и условий (неосведомленность о внесении изменений в условия Программы) не является основанием для предъявления им каких либо претензий Организатору.