

Утверждаю: Аева Н.В.

Генеральный директор ООО «Доктор»

## Программа лояльности ООО «Доктор»

Мы очень ценим и дорожим своими пациентами, поэтому разработали специальную программу лояльности, которая позволит сэкономить на лечении Вам и всей вашей семье. Программа лояльности ООО «Доктор» - это возможность получать бонусы за оказанные и оплаченные услуги, а также скидки при единовременной оплате лечебно-диагностических курсов и оздоровительных процедур.

Подробнее об условиях:

1. Участник программы лояльности (Далее – Участник Программы) – физическое лицо, являющееся гражданином РФ в возрасте от 18 лет. Участие в Программе несовершеннолетних осуществляется через их законных представителей в порядке, установленном законодательством РФ. Участие в Программе лояльности является добровольным.
2. Участником Программы не могут быть сотрудники Клиники и их родственники.
3. При оплате медицинских услуг Участнику Программы начисляются бонусы на личный бонусный счет от 1% до 7% от суммы оплаты.
4. 1 бонус=1 рублю.
5. Бонусы **не начисляются** и **не списываются** при оплате услуг из разделов Прейскуранта «Косметология», в том числе косметики, фитокомплексов и витаминов, подарочных сертификатов.  
**5.1 Бонусы не списываются на комплексные программы!** Можно списать только на отдельные услуги.
6. Потратить накопленные бонусы можно **со следующего дня** после их начисления.
7. Единовременно можно оплатить бонусами **не более 15%** от суммы чека, кроме услуг, указанных в п.5 настоящей Программы.
8. Бонусы можно использовать в рамках семьи (мама, папа, ребенок, муж, жена).
9. Бонусы не выдаются в денежном выражении.

10. Бонусы не начисляются за оплату бонусами.
11. Бонусы не начисляются за услуги, оказанные пациентам по ДМС и по другим договорам с юридическими лицами. Пациентам по ДМС бонусы начисляются только при оплате медицинских услуг за наличные средства.
12. Участники Программы, находящиеся на лечении у врачей ООО «Доктор», имеют право на получение дополнительных скидок при оплате диагностических, лечебных, лечебно-диагностических и восстановительных программ при единовременной оплате таких программ и начале лечения не позднее 2х дней после консультации врача. Размер скидок и условия их предоставления определены в Приложении №1 к настоящей Программе.

Бонусы и скидки в данном случае суммируются!

Если Участник Программы досрочно прекращает курсовое лечение и возвращает оплату за неполученные услуги, ему производится пересчет за оказанные услуги по полной стоимости без учета скидки, и выплачивается разница между оплатой и пересчитанной стоимостью за оказанные услуги **без скидок.**

13. Настоящие правила Программы являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
14. ООО «Доктор» (Организатор) имеет право временно приостановить выполнение операций по бонусному счету, либо изменять условия программы или отменить Программу.
15. В случае отсутствия движения по накоплениям на бонусном счете Участника в течение 365 дней, бонусные баллы сгорают.
16. Незнание Участником Программы данных правил и условий (неосведомленность о внесении изменений в условия Программы) не является основанием для предъявления им каких либо претензий Организатору.