

Уважаемые пациенты!

В соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006г. № 59-ФЗ и в целях улучшения качества оказания медицинских услуг, Вы вправе подать свое обращение: на бумажном носителе, посредством электронных средств и устно.

Для рассмотрения обращений или решения вопроса, обозначенного в обращении в клинике ООО «Доктор» создана врачебная комиссия, по результатам Вашего обращения в течение 10 календарных дней, Вам будет дан ответ.

Устные обращения Пациентов фиксируются в Журнале обращений граждан;

Письменные обращения подаются лично или через представителя и могут подписываться представителем гражданина с фиксацией в Журнале обращений граждан;

Электронные обращения подаются через официальный сайт клиники ООО «Доктор» <http://doctornavzletke.ru/> электронные обращения фиксируются в Журнале обращения граждан, либо через официальные сайты госорганов (контрольно-надзорных органов).

Журнал обращений граждан находится у Администратора клинки. Журнал записи на личный прием к руководителю находится у Администратора клинки.

С уважением, Генеральный директор
ООО «Доктор» Н.В. Аева
тел. 8 983 161 1446