

## Программа лояльности ООО «Доктор»

Мы очень ценим и дорожим своими пациентами, поэтому разработали специальную программу лояльности, которая позволит сэкономить на лечении Вам и всей вашей семье. Программа лояльности ООО «Доктор» - это возможность получать бонусы за оказанные и оплаченные услуги, а также скидки при единовременной оплате курса оздоровительных процедур.

Подробнее об условиях:

1. Участник бонусной программы (Далее – Участник Программы) – физическое лицо, являющееся гражданином РФ в возрасте от 18 лет. Участие в Программе несовершеннолетних осуществляется через их законных представителей в порядке, установленном законодательством РФ. Участие в программе лояльности является добровольным.
2. При оплате медицинских услуг за счет собственных средств, всем пациентам Клиники начисляются бонусы на его личный бонусный счет (от 1% до 7%).
3. 1 бонус=1 рублю.
4. Бонусы начисляются при оплате медицинских услуг из Прейскуранта Клиники, за исключением услуг АСИТ, медикаментозного прерывания беременности, косметологических процедур, косметики, Сберздоровью (со скидкой), ортопедических стелек, подарочных сертификатов.
5. Потратить накопленные бонусы можно со следующего дня после их начисления.
6. Единовременно можно оплатить бонусами не более 10% от стоимости приемов специалистов, и до 30% от суммы чека за лечебные и диагностические процедуры, анализы.
7. Бонусы можно тратить в рамках семьи (мама, папа, ребенок).
8. Бонусы не выдаются в денежном выражении.
9. Бонусы не начисляются за оплату бонусами.
10. Бонусы не начисляются за услуги, оказанные пациентам по ДМС и по другим договорам с юридическими лицами. Пациентам по ДМС бонусы

начисляются только при оплате медицинских услуг за собственные средства.

11. При единовременной оплате курсового лечения оздоровительных процедур от 10 процедур (массажей, физиолечения, озонотерапии, карбокситерапии) дополнительно к бонусной программе пациентам предоставляется скидка в размере 5%.
12. Воспользоваться бонусами за предоплату можно только в размере бонусов за фактически оказанные услуги.
13. Настоящие Правила бонусной программы являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
14. ООО «Доктор» (Организатор) имеет право временно приостановить выполнение операций по бонусному счету, либо изменять условия программы или отменить Программу.
15. В случае отсутствия на бонусном счете Участника накопления в течение 365 дней, бонусные баллы сгорают.
16. Незнание Участником данных правил и условий (неосведомленность о внесении изменений в условия Программы) не является основанием для предъявления ими каких либо претензий Организатору.